



KRÜSS avanza en el mercado español y comienza a vender directamente

Un contacto más estrecho con los clientes españoles con un servicio más rápido y condiciones más favorables

Hamburgo, octubre de 2021 – Tras haberse afianzado firmemente en el mercado español en los últimos años, ahora KRÜSS GmbH ofrecerá a sus clientes acceso a toda su gama de servicios mediante venta directa, en lugar del modelo basado en una red de distribuidores.

La empresa con sede en Hamburgo se especializa en la fabricación de instrumentos de medida para el análisis y el control de calidad de materiales, tensioactivos y espumas para una gran variedad de industrias e investigación científica.

La decisión de la empresa de prescindir de los distribuidores y acercarse más a sus clientes supondrá condiciones más favorables para ambas partes. «Tener una nueva oficina en el país nos ayudará a acercarnos más a clientes españoles nuevos», afirma David Fernández, representante técnico de ventas de KRÜSS en España. «Además, nos dará la oportunidad de estrechar la relación con los clientes existentes, que utilizan ya nuestros instrumentos, pero que quizá no han interactuado directamente con nuestra empresa. Nuestro objetivo es ser un socio que proporcione soluciones de alta calidad en el ámbito de la ciencia de las superficies en España».

En el servicio posventa, los clientes españoles —que incluyen gerentes de laboratorio, compradores estratégicos y otros responsables de decisiones—, podrán sacar provecho de paquetes de mantenimiento de equipos adaptados a sus necesidades específicas y de un soporte técnico más ágil. Asimismo, los usuarios interesados en servicios de consultoría tendrán la oportunidad de comunicarse directamente con los expertos de KRÜSS y beneficiarse de sus profundos conocimientos en mediciones complejas.

Este tipo de enfoque centrado en el cliente ha sido siempre un elemento importante en la estrategia de KRÜSS y es probable que contribuya a ganarse el apoyo de los expertos españoles en ciencia y tecnología de superficies.

Imagen



Acerca de KRÜSS

Advancing your Surface Science. Somos especialistas en química interfacial y el proveedor mundial líder de instrumentos de medición para tensión superficial e interfacial. Nuestra oferta no se limita a proporcionar soluciones con productos de gran calidad, sino que es una combinación de tecnología y consultoría científica. Esto incluye seminarios y servicio técnico, además de nuestro Centro de Aplicaciones y Ciencia para formaciones y servicios de medición profesionales. Gracias a una red de distribución exclusiva y a nuestras sedes en Hamburgo (Alemania), España, China, EE. UU., Reino Unido y Francia podemos entregar una asistencia rápida y flexible a laboratorios de I+D y control de calidad en todo el mundo. Nuestra experiencia, precisión y pasión han convencido ya a muchas empresas de prestigio en innumerables industrias.

Contacto

Sra. Li Xi
KRÜSS GmbH
Borsteler Chaussee 85
22453 Hamburgo
Tel.: +49 40 514401-30
pr@kruss.de
kruss-scientific.com